

генеральному директору  
IMC Kliniken Köln GmbH  
Сергеевой Елене Юрьевне

от Шмелевой Любви Михайловны

#### Благодарность

Уважаемая Елена Юрьевна, хочу довести до вашего сведения следующие:

В период с 11.06.2014 по 30.10.2014 моя мать Шмелева Галина Викторовна находилась на лечении в клинике Мерхайм и реабилитационном центре «RehaNova Кельн», на протяжении всего периода лечения, я и сопровождающие мою мать родственники контактировали с Аленой Эмих и Александром Фризен. Хочу отметить профессионализм в работе, тактичность, четкое исполнение поставленных задач, а самое главное чуткость, терпение Алены и Александра Ивановича.

За время пребывания моей матери в клинике Алена и Александр Иванович зарекомендовали себя с положительной стороны как инициативные, квалифицированные и исполнительные сотрудники. К выполнению своих обязанностей относятся добросовестно. Выделяют приоритетные направления, проявляют разумную инициативу и самостоятельность. Обладает высокими деловыми и моральными качествами, хорошими аналитическими способностями. Хорошо ориентируется в сложной обстановке, по результатам анализа которой принимают грамотные решения.

Алена и Александр Иванович дисциплинированы, по характеру выдержаны, честны, справедливы. В обращении к пациентам и родственникам вежливы, тактичны, внимательны. Обладают высокой работоспособностью и собранностью. При исполнении служебных обязанностей проявляют усердие, не считаются с личным временем.

Уважаемая Елена Юрьевна, я и вся моя семья выражает благодарность Алены Эмих и Александру Фризену за проделанную работу и просит Вас поощрить данных сотрудников выплатами стимулирующего характера, данные сотрудники достойны всяческих наград, похвал и продвижения по службе.

С уважением, Любовь Михайловна Шмелева (+79265282321).